



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PPS Engineering CZ s.r.o., IČ: 04943805, V Luhu 3480, Most 43401

PPS Tribon s.r.o., IČ: 21302669, Vychodilova 2575/15, Brno - Žabovřesky 616 00

PPS International s.r.o., IČ: 19512091, V Luhu 3480, Most 43401

PPS Systems CZ s.r.o., IČ: 22651594, Se sídlem: V Luhu 3480, Most 43401

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi skupiny **PPS**, (dále jen „Prodávající“) a osobou, která uzavírá kupní smlouvu (dále jen „Kupující“).

1.2 VOP jsou nedílnou součástí všech nabídek, objednávek, dodacích listů a faktur Proávajícího, pokud není ve smlouvě písemně dohodnuto jinak.

1.3 Kupující potvrzením objednávky stvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s nimi jako s celým obsahem smluvního vztahu.

2. Definice

2.1 „Zboží“ — plastové potrubní komponenty značky Georg Fischer (+GF+) a související díly, materiály a služby dodávané Proávajícíím.

2.2 „Skladové položky“ — zboží fyzicky dostupné na skladě Proávajícího v ČR.

2.3 „Zakázková výroba / dovoz“ — zboží, které je vyráběno na zakázku nebo dováženo ze zahraničí (např. ze Švýcarska) na základě objednávky Kupujícího.

2.4 „Potvrzení objednávky“ — písemné potvrzení (e-mail / PDF / jiný zápis) od Proávajícího, kterým je objednávka Kupujícího přijata.

3. Předmět plnění

3.1 Proávající prodává a dodává Zboží specifikované v objednávkách Kupujících a potvrzené Proávajícíím.

3.2 Dodávky se řídí cenami a technickými parametry uvedenými v nabídce nebo ceníku Proávajícího platném ke dni potvrzení objednávky.

4. Ceny

4.1 Ceny jsou uváděny bez DPH a bez nákladů na dopravu, pokud není ujednáno jinak.



4.2 Prodávající si vyhrazuje právo na úpravu cen v případě významné změny kurzu CZK/EUR, výrazného zdražení surovin nebo změn ceníku výrobce. O jakékoli cenové úpravě bude Kupující předem informován; změna se promítne do nově potvrzených objednávek.

5. Objednávka a uzavření smlouvy

5.1 Objednávka učiněná Kupujícím je závazná dnem jejího doručení Prodávajícímu. Prodávající je oprávněn vážnou nabídku odmítnout.

5.2 Smlouva mezi stranami vzniká až potvrzením objednávky Prodávajícím (Potvrzení objednávky). Potvrzení může být zasláno e-mailem.

5.3 V případě rozporu mezi textem objednávky Kupujícího a Potvrzením objednávky Platí znění Potvrzení. Jakékoli odchylky lze měnit pouze písemnou dohodou.

6. Platební podmínky

6.1 U nové obchodní spolupráce nebo u zakázkové výroby je vždy vyžadována záloha dle Potvrzení (minimálně dle dohody). První objednávka může být realizována pouze po připsání zálohy.

6.2 Standardní splatnost konečné faktury je 14 dní od vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

6.3 Při prodlení s platbou je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky a požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

6.4 Platební údaje a variabilní symboly budou uvedeny na vystavených fakturách.

7. Dodací podmínky a termíny

7.1 Zboží skladem v ČR: obvyklé expedice do 24 hodin od potvrzení objednávky a přijetí platebních podmínek (záloha, pokud je vyžadována).

7.2 Zboží ze Švýcarska (dovoz): orientační dodací lhůta 7–14 kalendářních dnů od potvrzení objednávky a připsání zálohy (pokud je sjednána).

7.3 Zakázková výroba: standardní dodací lhůta 3–6 týdnů, konkrétní termín je uveden v potvrzení objednávky.

7.4 Prodávající není odpovědný za zpoždění způsobená vyšší mocí, celními formalitami nebo jednáním subdodavatelů.

8. Doprava a převzetí

8.1 Náklady na dopravu a způsob doručení jsou specifikovány v potvrzení objednávky. Standardní pravidla:

- objednávky s hodnotou do 3 000 Kč: doprava po ČR PPL 100 Kč (bez DPH),
- trubky a zásilky velkých rozměrů: přeprava zajištěna přes TOPTRANS dle reálných nákladů,
- objednávky nad 3 000 Kč: doprava po ČR zdarma, ledaže je dohodnuto jinak.

8.2 Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí a bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin) oznámit Prodávajícímu jakékoli zjevné poškození nebo ztrátu. Oprávněné reklamace doručovací služby musí Kupující uplatnit i u dopravce.

8.3 Riziko náhodné ztráty nebo poškození přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží dopravci nebo Kupujícím.



9. Přechod vlastnického práva

9.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným uhrazením všech pohledávek Prodávajícího vůči Kupujícímu, které souvisejí s dodávkou příslušného zboží (včetně konečné faktury, všech dlužných částek, úroků a nákladů).

9.2 Kupující je povinen s takto dodaným zbožím nakládat jako s majetkem Prodávajícího do úplného zaplacení (uchovávat jej odděleně, neprodávat jej dál bez písemného souhlasu Prodávajícího). V případě neuhrazení může Prodávající uplatnit své vlastnické právo; Kupující se zavazuje umožnit Prodávajícímu přístup k místu uložení zboží a jeho vyzvednutí na výzvu Prodávajícího.

10. Storno a vrácení zboží (jedna kapitola)

10.1 Kupující může objednávku zrušit pouze písemným oznámením Prodávajícímu; zrušení je účinné dnem doručení oznámení Prodávajícímu, pokud není dohodnuto jinak.

10.2 **Standardní storno poplatek činí 30 % z ceny objednávky (bez DPH)** — tato sazba se uplatňuje u zrušení objednávky po potvrzení objednávky Prodávajícím a/nebo po zahájení přípravných nebo logistických úkonů (rezervace zboží, objednávka u výrobce, dovozní opatření apod.). Storno poplatek slouží k pokrytí administrativních, logistických a výrobních nákladů.

10.3 U standardních skladových položek může Prodávající **individuálně umožnit storno bez poplatku**, pokud k němu dojde bezprostředně po potvrzení objednávky a před zahájením expedice. Pokud k tomu nedojde, platí vždy storno 30 %.

10.4 Vrácení zboží je možné pouze po předchozí písemné dohodě s Prodávajícím a za následujících podmínek:

- zboží musí být v originálním nepoškozeném obalu a v původním, nepoškozeném stavu,
- vrácení musí být provedeno nejpozději do 30 kalendářních dnů od data dodání, pokud není v potvrzení dohodnuto jinak,
- náklady na dopravu a případné clo nese Kupující, pokud není dohodnuto jinak,
- Prodávající si vyhrazuje právo vrácení odmítnout v případě, že je zboží poškozené nebo zjevně použité.

10.5 Prodávající po přijetí vráceného zboží provede jeho kontrolu. Pokud bude zboží v pořádku, Prodávající odečte sjednaný storno poplatek 30 % a proúčtuje případné další náklady vzniklé v souvislosti s vrácením (doprava, manipulace). Vrácení platby kupujícímu proběhne do 30 dnů po prokázání a vyřízení vrácení, snížené o storno poplatek a případné další náklady.

10.6 Pokud vrácené zboží dorazí v poškozeném stavu, Prodávající je oprávněn nárok na vrácení odmítnout nebo uplatnit náhradu za vzniklou škodu. Takové situace budou řešeny individuálně.

11. Záruka a reklamace

11.1 Na dodané zboží poskytuje Prodávající záruku v délce 12 měsíců od data převzetí zboží Kupujícím.

11.2 Záruka se vztahuje na výrobní vady materiálu a zpracování, nikoli na vady způsobené chybnou montáží, nesprávným použitím, chemickým poškozením, mechanickým namáháním nad rámec doporučení výrobce nebo běžným opotřebením.

11.3 Reklamací uplatní Kupující písemně (e-mail) u Prodávajícího co nejdříve po zjištění vady a nejpozději do 14 dnů od zjištění vady. K reklamaci přiloží popis vady, fotografii a kopii dokladu o koupi.



11.4 Po obdržení reklamace Prodávající potvrdí příjem a sdělí další postup (instrukce k dodání reklamovaného kusu, oprava, výměna nebo vrácení kupní ceny). Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, obvykle do 30 dnů.

11.5 V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na opravu, výměnu zboží nebo vrácení kupní ceny; konkrétní způsob vyřízení určí Prodávající s přihlédnutím k povaze vady.

12. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

12.1 Prodávající odpovídá za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

12.2 V rozsahu povoleném zákonem je vyloučena odpovědnost Prodávajícího za ztrátu zisku, ušlý zisk, ušlý obrat a jiné nepřímé škody.

12.3 Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím výrobků, montáží provedenou neodborně, nebo použitím v rozporu s technickými listy výrobce.

13. Ochrana osobních údajů

13.1 Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujících v souladu s platnou legislativou (GDPR). Účel zpracování zahrnuje plnění smlouvy, účely fakturace a zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu Kupující dal souhlas. Podrobné informace jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webu Prodávajícího.

14. Síla vyšší moci

14.1 V případě vzniku události vyšší moci, která znemožní plnění smlouvy (stávky, pandemie, přírodní katastrofa, omezení přepravy, výpadek subdodavatelů apod.), prodlužují se smluvní lhůty o dobu trvání překážky. O vzniku vyšší moci budou strany neprodleně informovat.

15. Rozhodné právo a řešení sporů

15.1 Vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky.

15.2 Veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito VOP budou řešeny přednostně dohodou; pokud dohoda nepovede, příslušným soudem.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Tyto VOP jsou platné a účinné dnem zveřejnění na webových stránkách Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo VOP aktualizovat; změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění, pokud není stanoveno jinak.

16.2 Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti; strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které bude co nejvíce odpovídat původnímu smyslu.